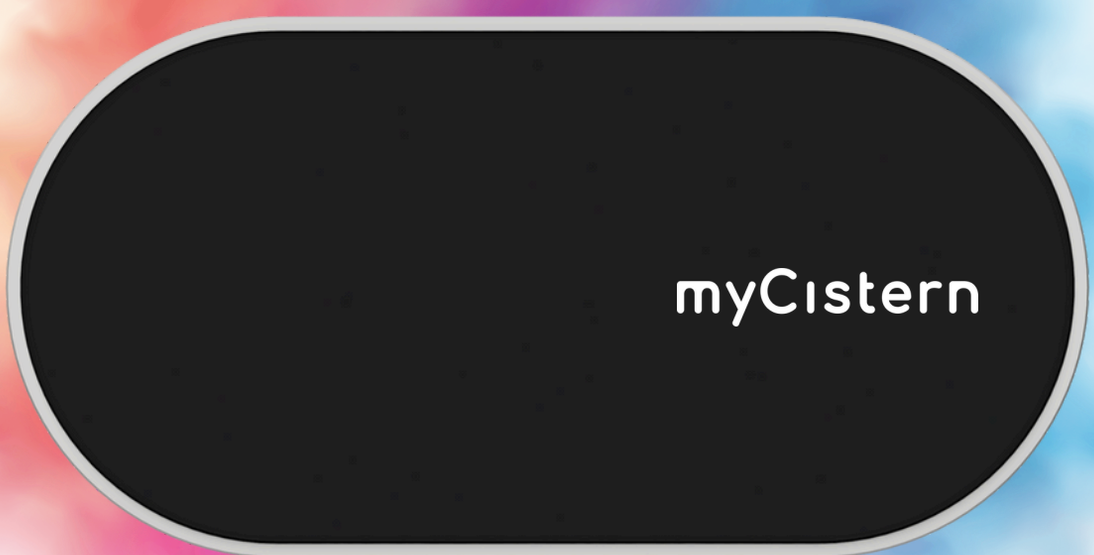
QUICK START GUIDE



Online-Anleitung

WATERGUARD ULTRA

myCistern

V1.0

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde vor dem Zeitpunkt des Erwerbs Ihres myCistern WaterGuard verfasst. Durch die laufende Weiterentwicklung der Software können sich Aspekte der Bedienung im Laufe der Zeit ändern. Diese Anleitung erhebt also keinen Anspruch auf Aktualität. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit unter www.mycistern.com

Wir schließen die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Installation oder der Verwendung von nicht-originalen Bauteilen oder Zubehör entstehen, aus. Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: contact@mycistern.com

Sicherheitshinweise

Lesen und befolgen Sie die Anweisungen dieser Betriebsanleitung und der ausführlichen Betriebsanleitung, die Sie unter www.mycistern.com/get-started finden. **Führen Sie keine eigenständigen Umbaumaßnahmen oder Reparaturen am Gerät durch.**

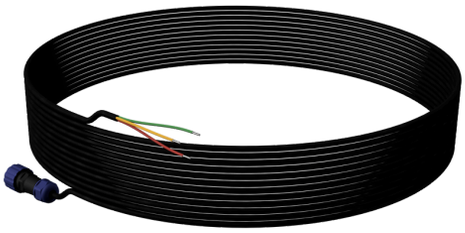
Verwenden Sie das Gerät und sein Zubehör nur wie vom Hersteller vorgesehen. Nichtbeachten kann lebensgefährlich sein.

Ziehen Sie zur Montage des Geräts den Netzstecker. Das Gerät sollte erst an das Stromnetz angeschlossen werden, wenn die Montage abgeschlossen ist.

Dieses Gerät arbeitet mit elektrischem Strom. **Elektrischer Strom kann tödlich sein. Fassen Sie niemals an freiliegende Kontakte. Nehmen Sie das Gerät niemals in Betrieb, wenn Sie Beschädigungen am Gehäuse, einem Kabel oder einem Stecker feststellen. Tauchen Sie keines der Gehäuse, auch nicht das Sensorgehäuse, in Flüssigkeiten.** Lediglich die Füllstandssonde und der Filtersensor dürfen in Wasser getaucht werden.

Die maximale Strombelastbarkeit des Geräts liegt bei **1,5 Ampere**. Sorgen Sie dafür, dass die insgesamt angeschlossene Leistung (also alle schaltbaren Ausgänge zusammen) diese Belastung nicht überschreiten.

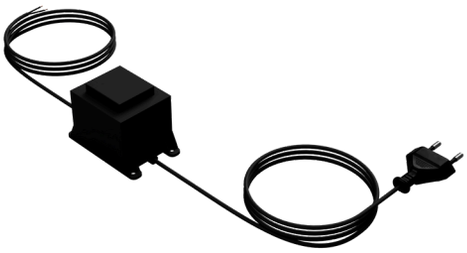
Lieferumfang



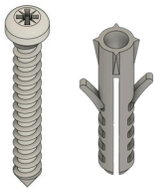
1x Datenleitung 15m

1x Füllstandssonde

1x myCistern WaterGuard Level



1x Trafo 230V AC / 24 V AC



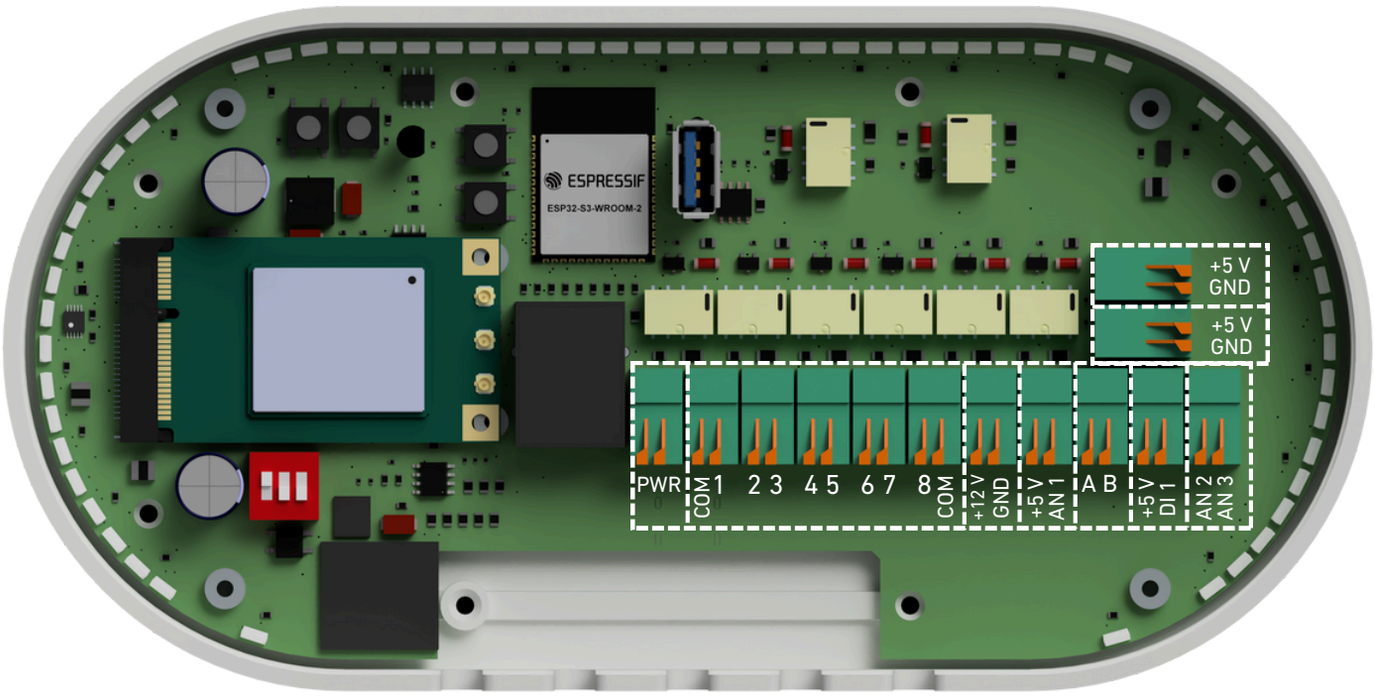
6x 6x

Kontakt

+49 871 14215080

contact@mycistern.com

Anschlussbelegung



Hier ist die Anschlussbelegung dargestellt. Berücksichtigen Sie diese bitte bei der späteren Konfiguration in der myCistern-App.

Die maximale Belastung pro Anschluss beträgt 0,5 A. Insgesamt darf der Strombedarf aller angeschlossenen Geräte zusammen 1,5 A nicht überschreiten.

Anschlussfunktionen

Konfiguration	Verhalten des Anschlusses
Entnahmepumpe	Immer eingeschaltet, solange keine Parameter dagegen sprechen. Das kann beispielsweise bei einem zu niedrigen Füllstand oder im Wintermodus der Fall sein.
Zeitgesteuert	**Zeit- und füllstandsgesteuerter Anschluss.** Wird nach Zeitplan geschaltet, solange keine Parameter dagegen sprechen (siehe Entnahmepumpe) **Eine Anleitung zur Einrichtung der Zeitpläne finden Sie unter www.mycistern.com/get-started**
Bewässerungszone 1 bis 8	Wird durch Bewässerungsautomatik gesteuert. Es muss hier nicht zwangsläufig ein Ventil angeschlossen werden. Auch eine Pumpe, die zur Bewässerung geschaltet werden soll, ist möglich.
Nachfüllvorrichtung	Wird geschaltet, um den Füllstand der Zisterne auf dem eingestellten Minimum zu halten, indem aus einer alternativen Wasserquelle (z.B. Brunnen oder Trinkwasser) nachgespeist wird. Dies kann bspw. ein Ventil oder eine Pumpe sein.
Ablassvorrichtung für Retention **(Preview)**	Wird geschaltet, um die Zisterne bei Bedarf zu entleeren. In dieser Konfiguration wird das Ablassen durch myCistern Retention AI gesteuert. *Diese Funktion ist derzeit noch nicht vollumfänglich verfügbar.*
Ablassvorrichtung für Nievauregler	Wird geschaltet, um die Zisterne bei Bedarf zu entleeren. Diese Konfiguration wird für die Nutzung des Niveaureglers benötigt. Dieser hält den Füllstand der Zisterne zwischen einer Unter- und einer Obergrenze.

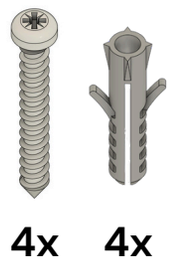
Anschlussfunktionen

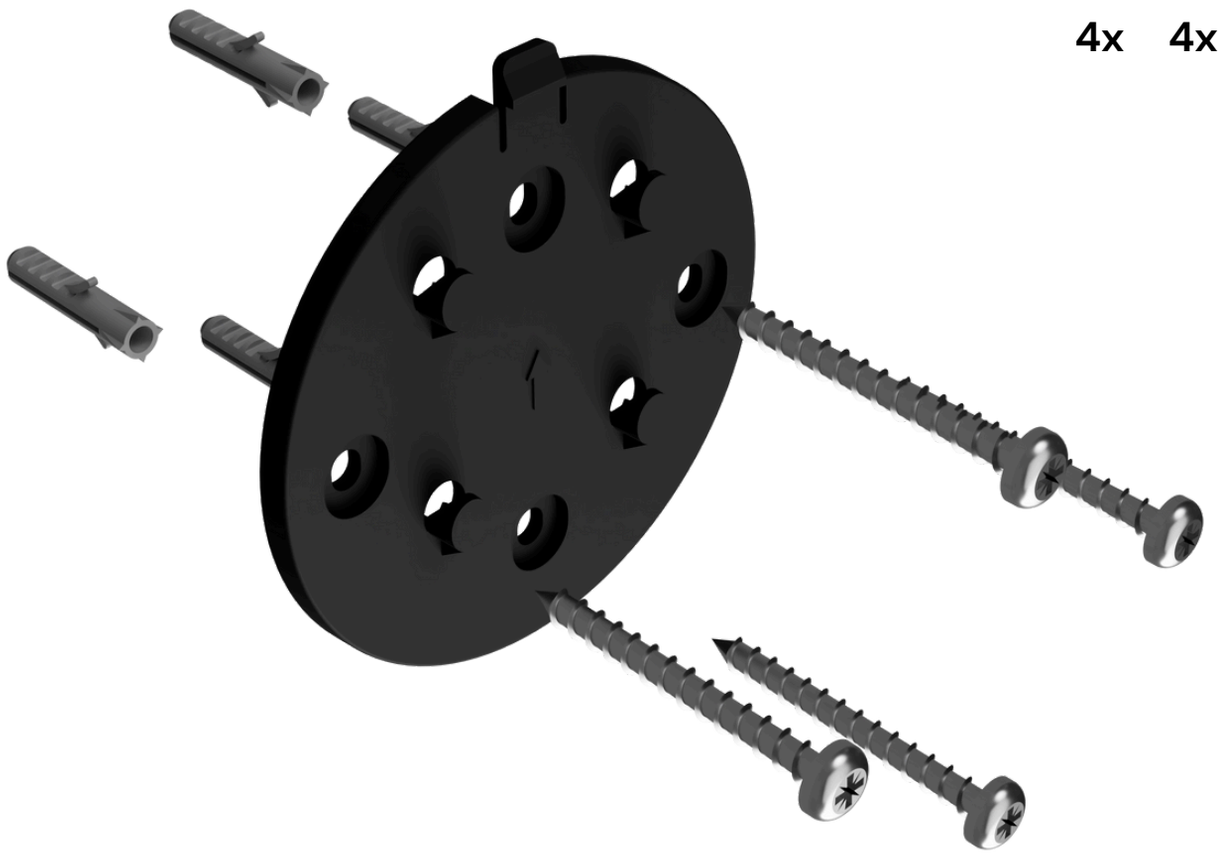
Konfiguration	Verhalten des Anschlusses
Filter-Kontrollventil	Dieser Ausgang wird täglich um 16 Uhr für eine kurze Zeit aktiviert und ist sonst inaktiv. Hintergrund ist, dass Behälterfilter nur durch einen Zulauf von Wasser auf ihre Durchlässigkeit bzw. Verschmutzung geprüft werden können. Dieser Ausgang schaltet also ein Ventil , welches Wasser aus der Zisterne in den Zulauf zum Filter leiten muss. Ist Ihr Zisternenfilter nicht mehr ausreichend durchlässig, wird eine Benachrichtigung zur Reinigung ausgelöst. So wird sichergestellt, dass Ihr Zisternenfilter regelmäßig und bereits vor einem Niederschlag geprüft wird.
Volumenbegrenzung **(Erfordert Flow Sensor Modul)**	Dieser Ausgang ist immer angeschaltet, solange kein Fehler vom Flow Sensor Modul gemeldet wird (Volumenüberschreitung / Leckage). Liegt einer dieser Fehler vor, wird der Ausgang abgeschaltet, um Beschädigungen zu vermeiden. Da Magnetventile im eingeschalteten Zustand viel Strom benötigen, empfehlen wir für diese Anwendung einen Motorkugelhahn mit Kondensatorrückstellung.
nicht verwendet	Der Anschluss ist dauerhaft ausgeschaltet.

In dieser Übersicht finden Sie eine Liste der möglichen Anschlussfunktionen Ihres myCistern WaterGuard.
Weitere Informationen finden Sie jederzeit online unter www.mycistern.com/get-started

Online-Anleitung

1





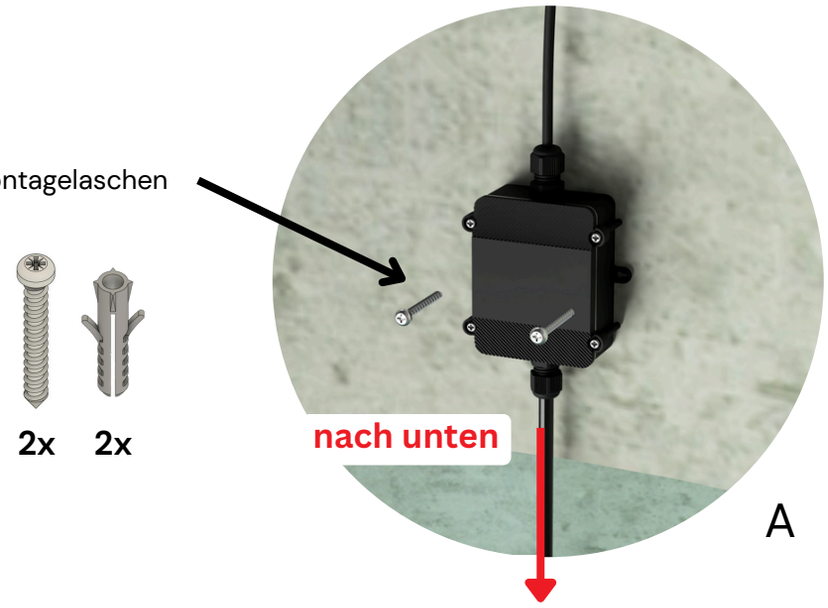
Befestigen Sie die Montageplatte des WaterGuard Controllers mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel am vorgesehenen Einbauort.

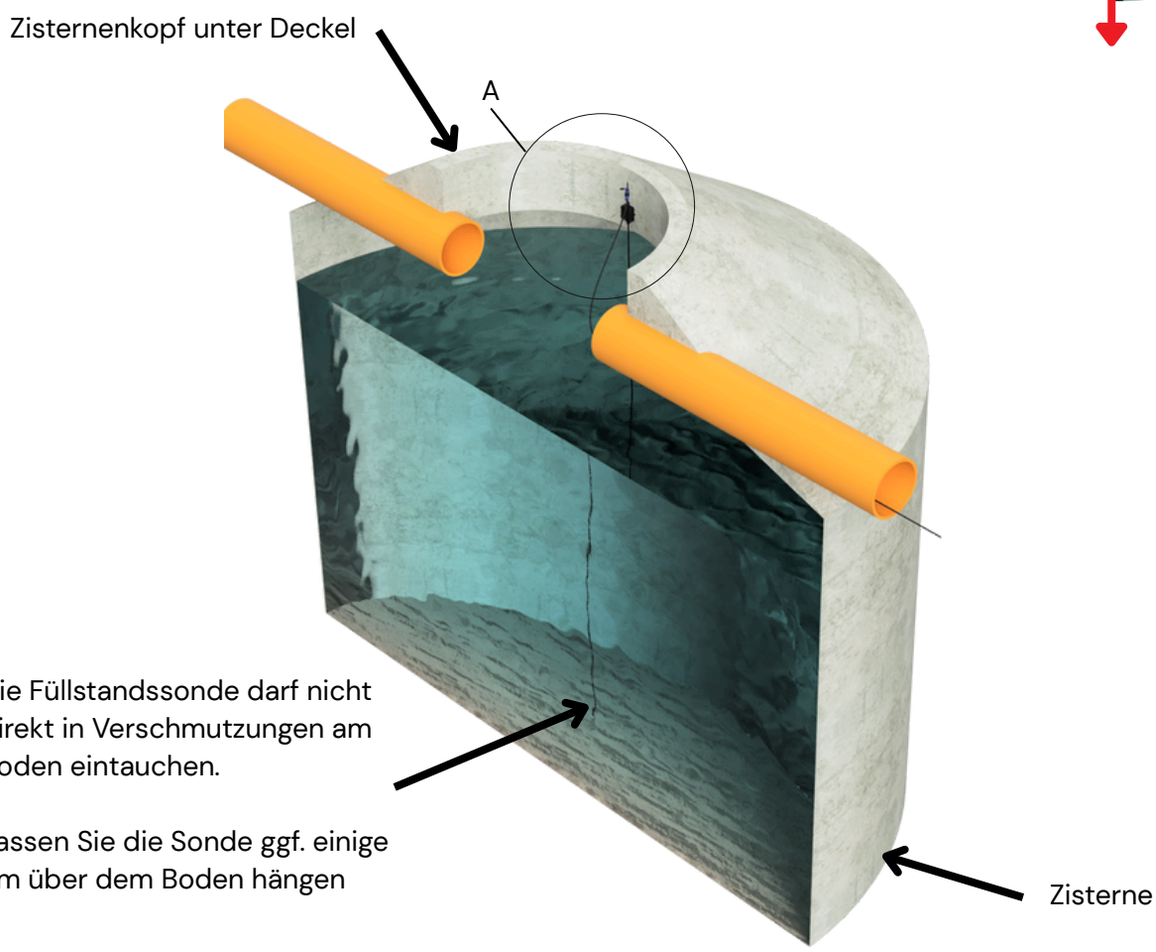
Beachten Sie, dass am Einbauort des Controllers ausreichender **WLAN-Empfang** benötigt wird.

Alternativ lässt sich das Gerät auch über LAN oder LTE* anbinden.

*LTE-Modul separat erhältlich.

2

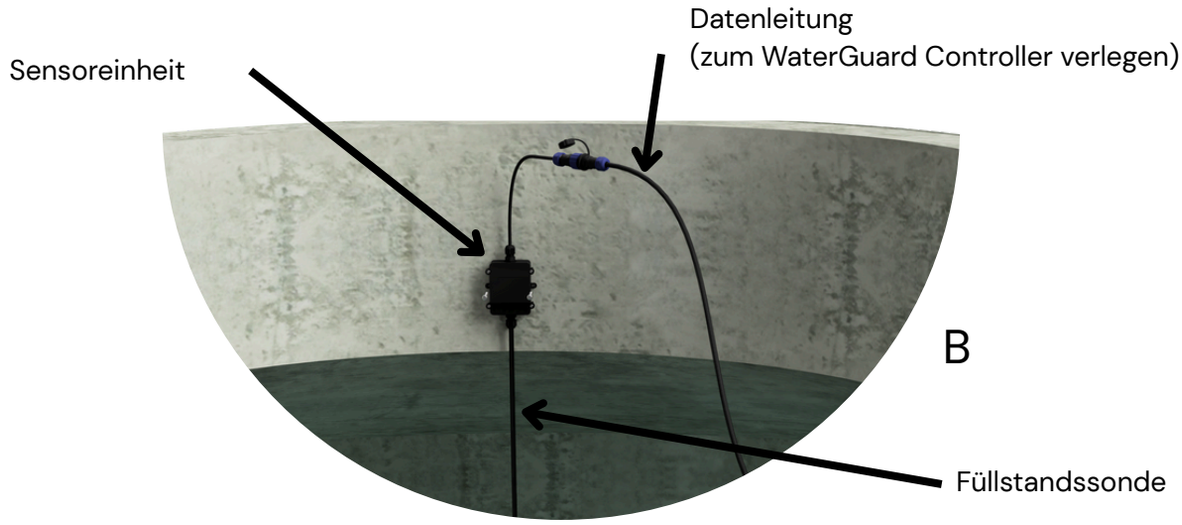


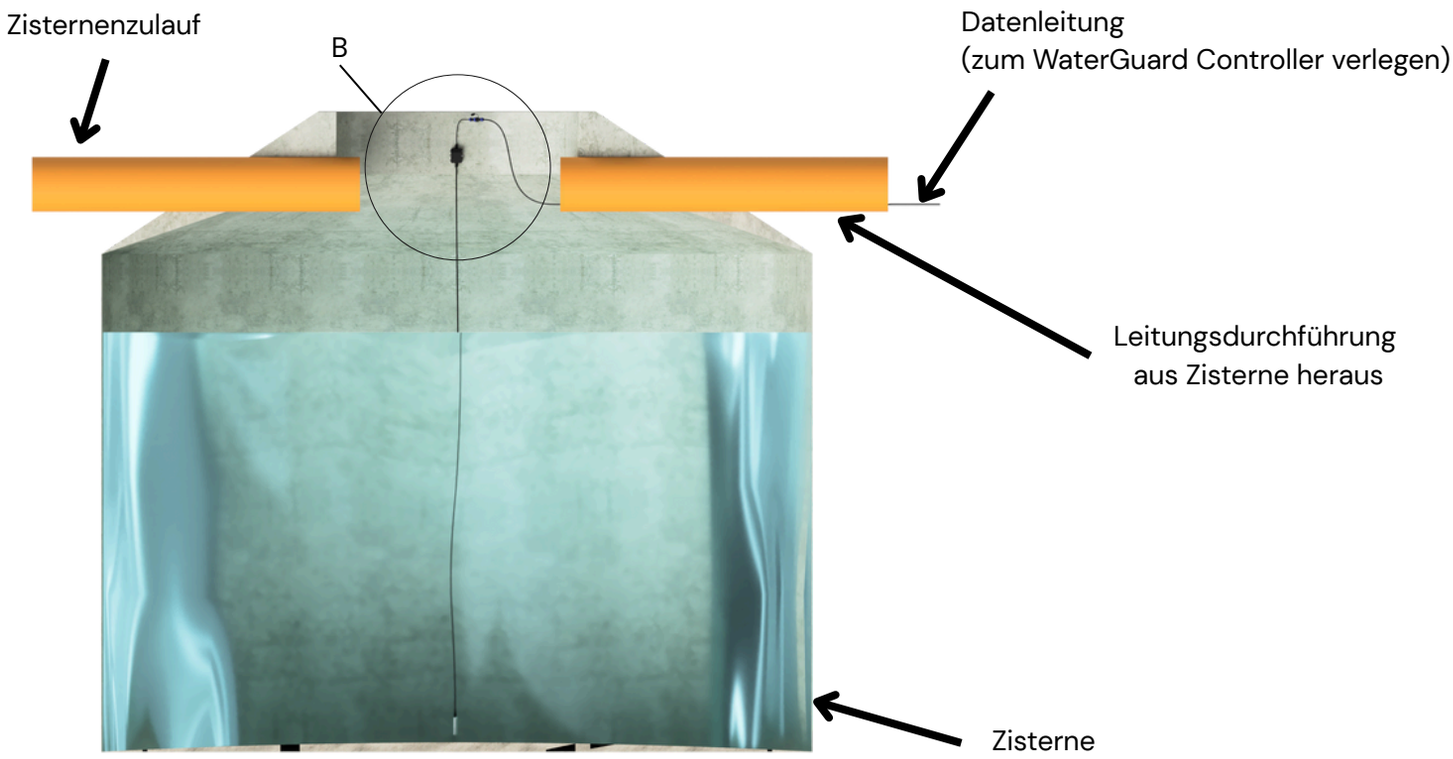


Befestigen Sie die Sensoreinheit mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel im Kopf der Zisterne.

Achten Sie dabei darauf, die **Füllstandssonde vorsichtig abzulassen**. Die **Messkapsel am unteren Ende der Füllstandssonde kann durch Aufschlagen am Zisternenboden beschädigt werden.** Zudem darf die Messkapsel nicht direkt in Verschmutzungen am Boden eintauchen. **Lassen Sie die Sonde ggf. einige Zentimeter über dem Boden hängen.**

3

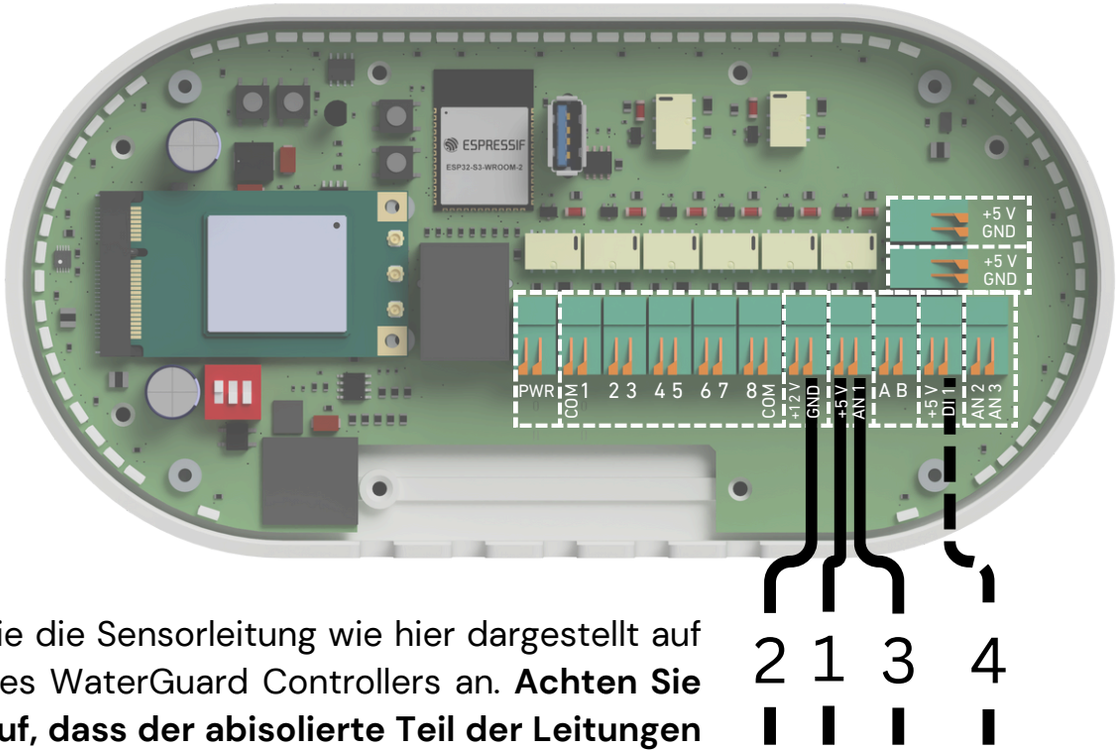




Führen Sie die Datenleitung **(Steckerseite in der Zisterne)** aus der Zisterne heraus. Die Datenleitung muss die in der Zisterne montierte Sensoreinheit mit dem WaterGuard Controller verbinden. Schließen Sie die Datenleitung an beiden Seiten erst an, wenn Sie sowohl den WaterGuard Controller als auch die Sensoreinheit montiert haben.

Verlängerungskabel für die Datenleitung erhalten Sie in unserem Onlineshop unter www.mycistern.com

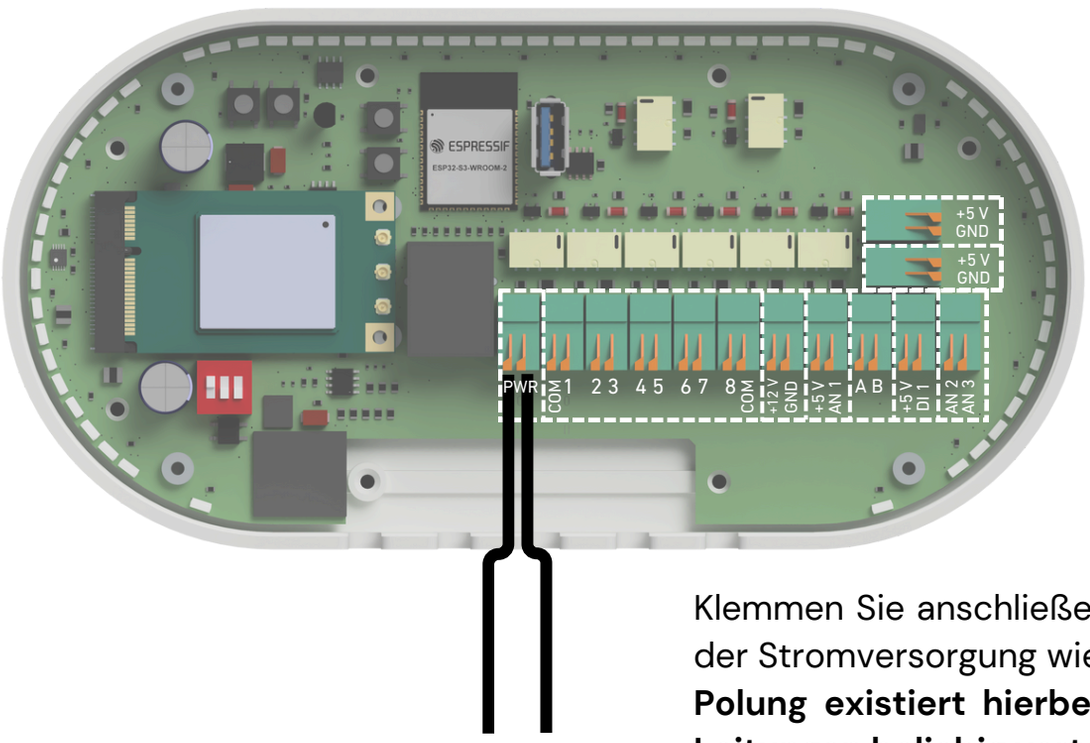
4



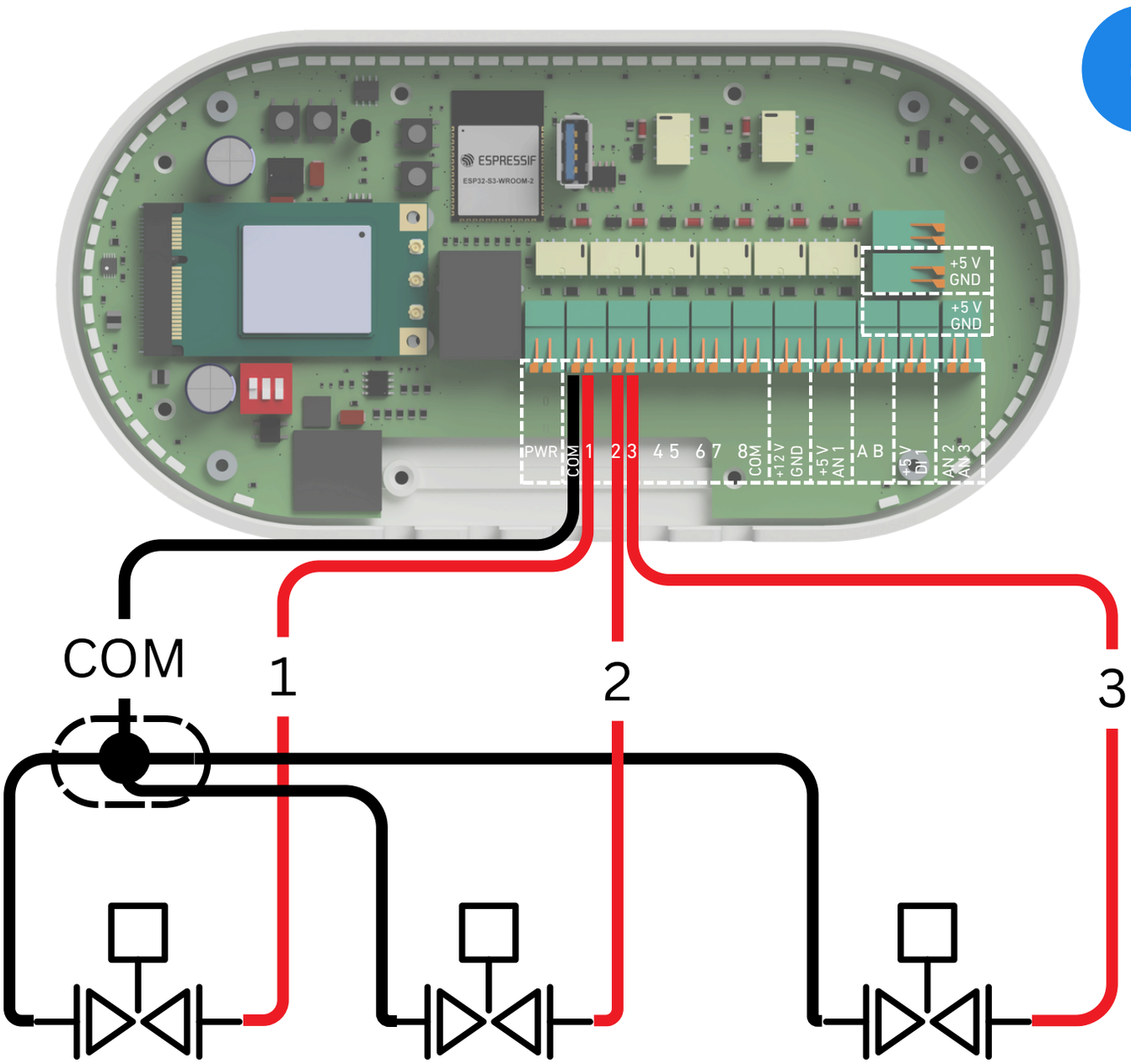
Klemmen Sie die Sensorleitung wie hier dargestellt auf der Seite des WaterGuard Controllers an. **Achten Sie dabei darauf, dass der abisolierte Teil der Leitungen vollständig in den Klemmen sitzt und sich die Leitungen nach dem Anklemmen nicht mehr leicht herausziehen lassen.**

Leitung 4 ist nur bei Geräten vorhanden, die werksseitig mit der Filtersensor Erweiterung ausgeliefert werden.

5



Klemmen Sie anschließend die beiden Leitungen der Stromversorgung wie hier dargestellt an. **Eine Polung existiert hierbei nicht, Sie können die Leitungen beliebig vertauschen.**

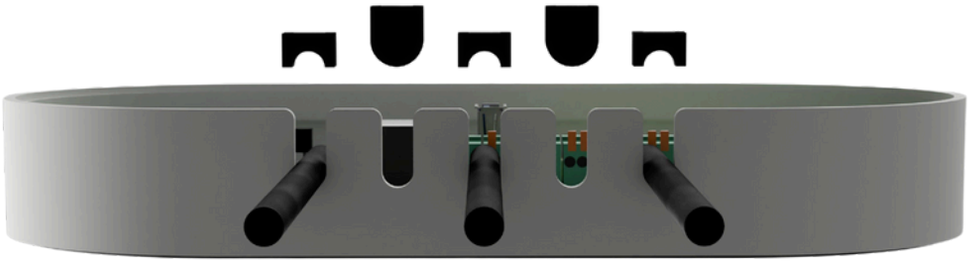


Klemmen Sie nun das gewünschte Zubehör an die nummerierten Ausgänge an.
Die Klemmenspannung der Ausgänge ist gleich der Versorgungsspannung des Geräts (24V AC).

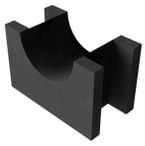
Bitte beachten Sie, dass sich die geschalteten Ausgänge einen gemeinsamen Anschluss (COM) teilen. Schließen Sie daher jeweils eine Leitung des Zubehörs (z.B. Ventil) an einen nummerierten Ausgang und den anderen an eine Sammelklemme für COM an. Stellen Sie unbedingt vorab sicher, dass das jeweilige Zubehör diesen Anschluss unterstützt.

Es ist keine Anschlussbelegung vordefiniert. Sie können die Geräte in beliebiger Reihenfolge anschließen. Die Zuweisung von Funktionen erfolgt später über die myCistern App oder das myCistern Web-Dashboard.

7



Blendenkappe



Zugentlastungskappe

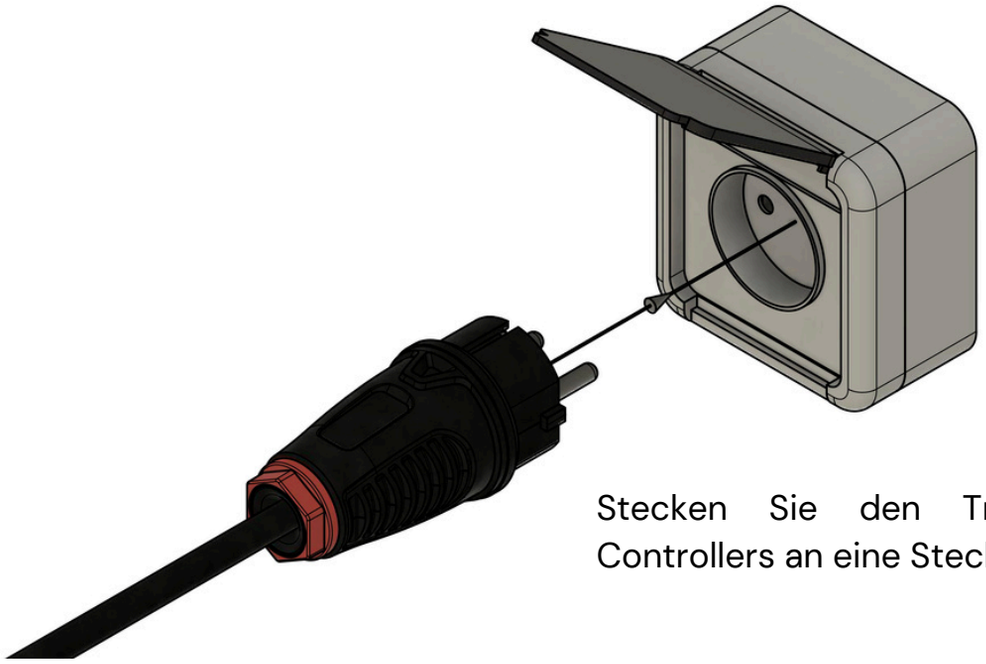
Verschließen Sie alle Kabeldurchlässe des Geräts mit den mitgelieferten Verschlusskappen. Verwenden Sie die Zugentlastungskappen für belegte, die Blendenkappen für nicht belegte Durchlässe.

8

Schließen Sie anschließend das Gehäuse und befestigen Sie den Deckel mithilfe der mitgelieferten M3-Schrauben.

ACHTUNG: Ziehen Sie die Deckelschrauben nur leicht an. Zu festes Anziehen der Deckelschrauben kann zur Beschädigung des Geräts führen!

9



Stecken Sie den Trafo des WaterGuard Controllers an eine Steckdose an.

10

Der WaterGuard Controller sollte nun starten und mehrfarbig leuchten. Dies bedeutet, dass das Gerät noch nicht mit dem Internet verbunden ist und auf Konfiguration wartet.

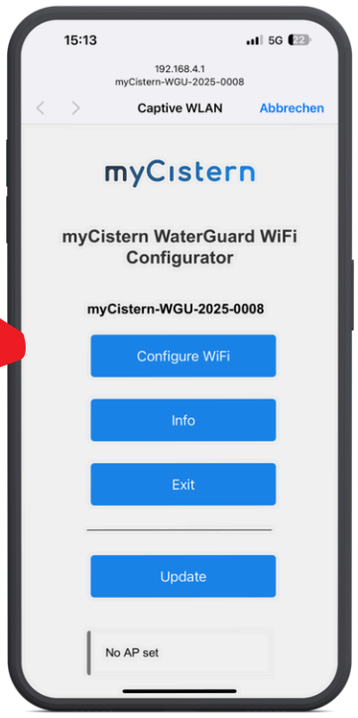
Wenn Sie das Gerät über WLAN verbinden möchten, folgen Sie bitte den Anweisungen auf den Folgeseiten.

Online-Anleitung

11

Wechseln Sie zu den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk **myCistern-WG...-.....**

Tippen Sie auf **Configure WiFi**

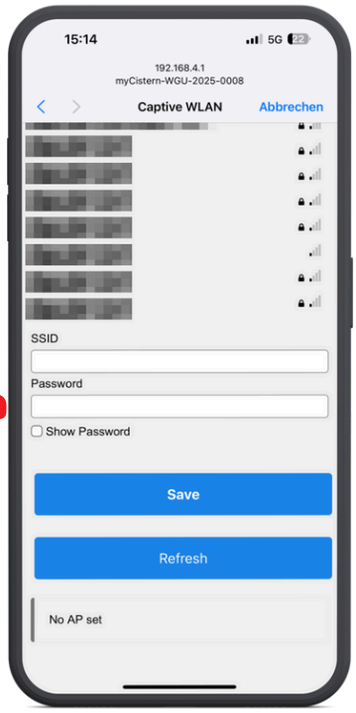


12

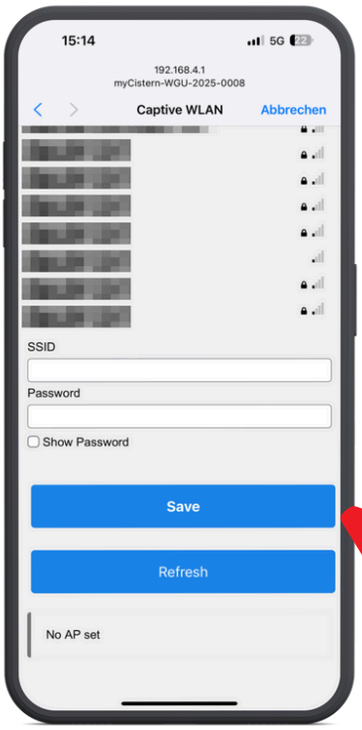
wählen Sie dann Ihr WiFi Netzwerk aus

13

Geben Sie anschließend Ihr WiFi Netzwerk Passwort ein

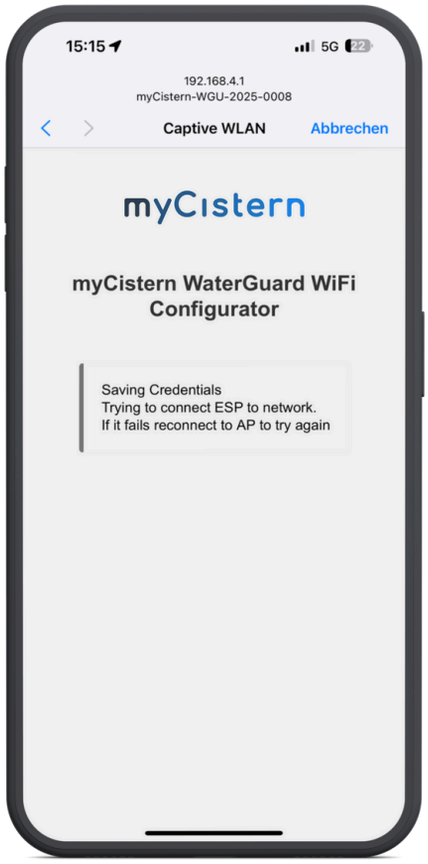


14



Bestätigen Sie diesen Vorgang mit **Save**

15



Nun haben Sie Ihren WaterGuard Controller erfolgreich mit Ihrem WiFi verbunden.

16

Download on the App Store

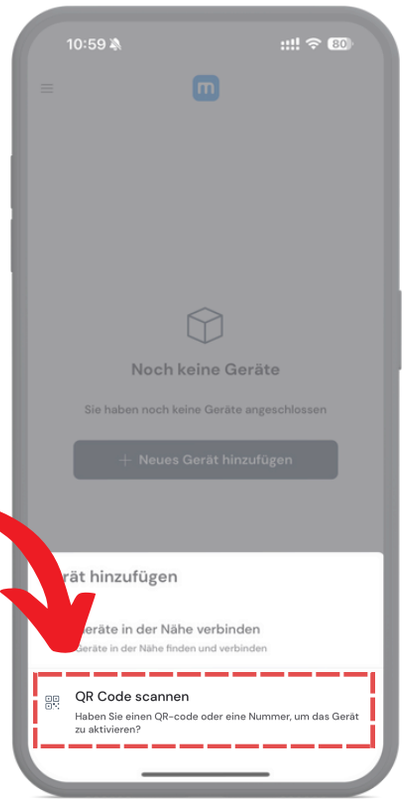
GET IT ON Google Play

App-Download

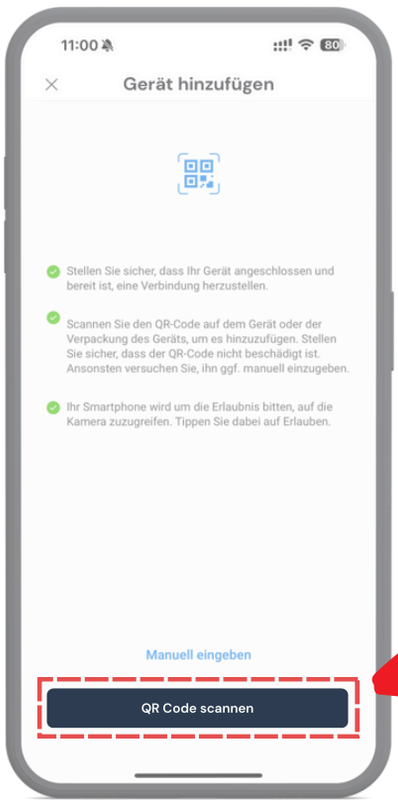
Im nächsten Schritt müssen Sie das soeben verbundene Gerät in der myCistern App aktivieren.
Laden Sie dazu zunächst die myCistern App aus dem Apple AppStore oder Google PlayStore herunter und legen Sie sich anschließend in der App ein Benutzerkonto an.

17

Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto angelegt haben, starten Sie das Hinzufügen des Geräts über **Neues Gerät hinzufügen**

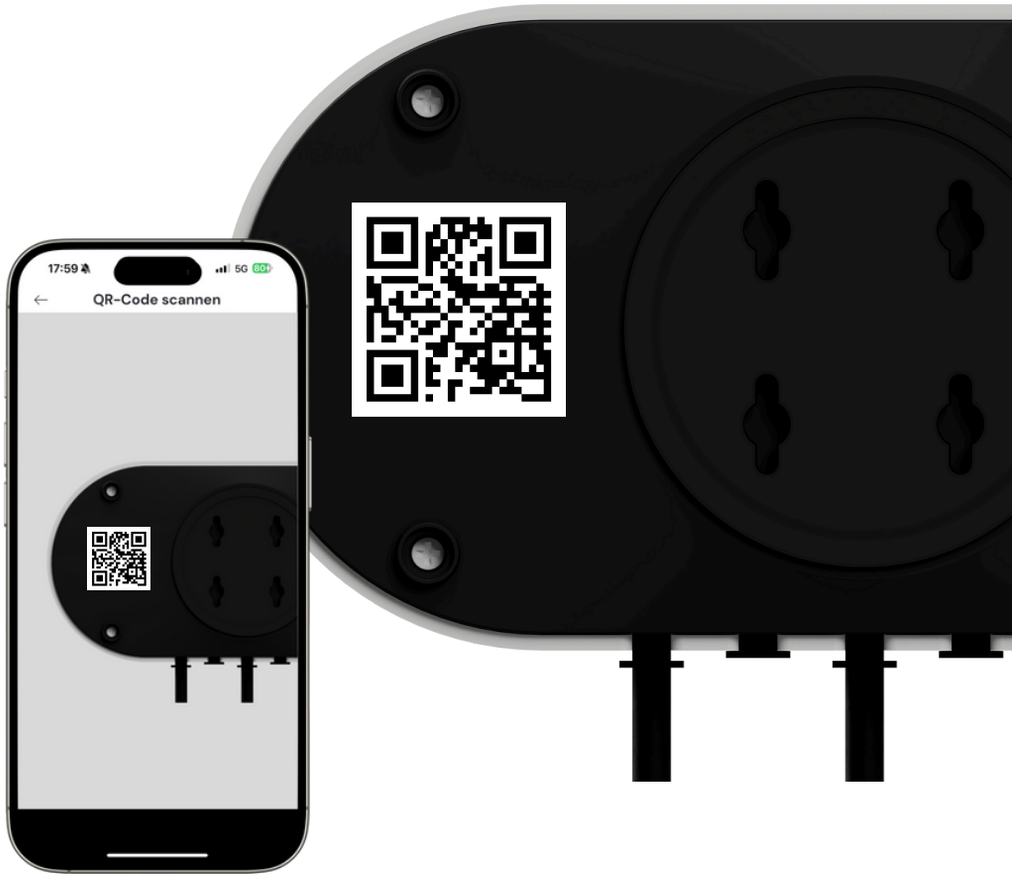


Wählen Sie anschließend **QR-Code scannen**

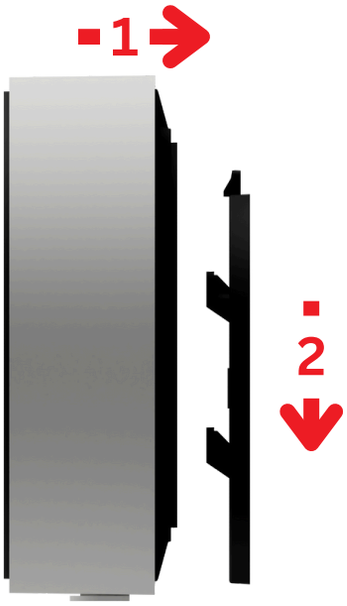


Starten Sie anschließend den Scanvorgang und erlauben Sie ggf. den Zugriff auf die Kamera des Smartphones

18



Scannen Sie jetzt den QR Code auf der Rückseite Ihres WaterGuard Controllers und folgen Sie anschließend dem Einrichtungsassistenten.



19

Bringen Sie nun das montierte Gerätegehäuse an der Befestigungsplatte an. Das Gehäuse muss hierzu zunächst aufgelegt und dann nach unten geschoben werden, bis es einrastet.

Die Einrichtung Ihres WaterGuard Controllers ist damit abgeschlossen.

Legende Beleuchtungseffekte

WaterGuard kommuniziert über die im Geräten verbauten LEDs, um den Status des Systems, den aktuellen Zisternenfüllstand und weitere Parameter anzuzeigen. Auf den Folgeseiten finden Sie eine ausführliche Übersicht zur Bedeutung verschiedener Lichteffekte und Farben.

Legende Beleuchtungseffekte - Mehrfarbig

Leuchteffekt	Bedeutung
Regenbogen 	Das Gerät befindet sich im Werkszustand. Bitte verbinden Sie das Gerät mit dem Internet. Eine Anleitung dazu finden Sie auf den vorhergehenden Seiten.

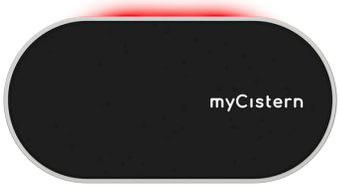
Legende Beleuchtungseffekte - Weiß

Leuchteffekt	Bedeutung
Gesamter Lichtring pulsierend 	Recovery-Modus aktiv. Das Gerät baut in diesem Modus einen WLAN-Access-Point auf, mit dem Sie sich über Ihr Smartphone verbinden können, z.B. um manuell ein Softwareupdate durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass bei Aktivierung des Recovery-Modus die aktuelle WLAN-Konfiguration gelöscht wird. Sie müssen das Gerät anschließend neu mit Ihrem WLAN verbinden.

Legende Beleuchtungseffekte - Grün

Leuchteffekt	Bedeutung
Sich schließender, umlaufender Lichtring	Das Gerät hat sich erfolgreich mit dem Internet verbunden.
Springbrunnenförmige Lichtsignatur auf der Oberseite	Bewässerung mindestens einer Zone läuft.
Lichtpunkt auf der Oberseite	Filtersensor ist aktiv und Filter nicht verschmutzt.

Legende Beleuchtungseffekte – Rot

Leuchteffekt	Bedeutung
Gesamter Lichtring pulsierend	Es liegt ein Fehler vor. Prüfen Sie die myCistern App oder das myCistern Web-Dashboard (app.mycistern.com) für mehr Details.
Nur Oberseite des Geräts pulsierend 	Der Schmutzfilter Ihrer Zisterne ist verstopft und muss gereinigt werden. Vergessen Sie nicht, die Meldung im Anschluss freizugeben
Gesamter Lichtring blinkend	Das Gerät wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, bitte warten.

Legende Beleuchtungseffekte - Blau

Leuchteffekt	Bedeutung
Springbrunnenförmige Lichtsignatur auf der Oberseite	Zeitgesteuerte Anschlüsse aktiv.
Wandernder Lichtpunkt auf der Oberseite	Nachfüllvorrichtung ist aktiv.
Seitliche, runde Segmente pulsieren	Es kein Tank definiert und das Gerät kann keinen prozentualen Füllstand ermitteln. Bitte definieren Sie einen Tank in der myCistern App oder im Web-Dashboard (app.mycistern.com).
Seitliche, runde Segmente sind teilweise beleuchtet	Diese Lichtsignatur zeigt den aktuellen Füllstand in Prozent.

Legende Beleuchtungseffekte - Orange

Leuchteffekt	Bedeutung
Pulsierendes Licht auf der Oberseite 	Filter-Reset erwartet. Der Filtersensor ist derzeit nicht ausgelöst, das Gerät geht aber davon aus, dass der Filter trotzdem gereinigt werden muss. Setzen Sie den Filter nach der Reinigung in der myCistern App oder über das Web-Dashboard (app.mycistern.com) zurück.
Wandernder Lichtpunkt auf der Oberseite 	Ablassvorrichtung ist aktiv.

Legende Beleuchtungseffekte - Violett

Leuchteffekt	Bedeutung
Umlaufender Lichtpunkt 	Kopplung eines Zubehörs läuft. Bitte warten.
Gesamter Lichtring pulsierend 	Kopplung eines Zubehörs erfolgreich. Bitte nehmen Sie weitere Einstellungen in der myCistern App oder im Web-Dashboard vor (app.mycistern.com)

Problembehandlung

Problem	Ursache / Lösung
Der WaterGuard Controller startet nicht	Überprüfen Sie die Stromversorgung des Geräts und stecken Sie es ggf. an einer anderen Steckdose an.
Mein Smartphone findet kein Netzwerk mit dem Namen myCistern-WG...-...	Stellen Sie sicher, dass das Gerät sich im Konfigurationsmodus befindet (LED-Ring leuchtet mehrfarbig) und starten Sie ggf. sowohl den WaterGuard-Controller als auch Ihr Smartphone neu.
Mein WLAN taucht nicht in der Liste der gefundenen Netzwerke auf	Ihr Router ist ggf. zu weit von Ihrem WaterGuard Controller entfernt bzw. die Signalqualität ist nicht ausreichend. Prüfen Sie, ob Sie den WaterGuard Controller näher an Ihrem Router montieren oder einen WLAN Access Point in der Nähe des WaterGuard Controllers positionieren können.
Der WaterGuard Controller verbindet sich nicht mit meinem WLAN	Ihr WLAN muss den Zugang über SSID und Passwort unterstützen und im 2,4 GHz-Frequenzband senden. Eine Bestätigung im Browser, wie sie in öffentlichen Netzwerken oft erforderlich ist, und 5 GHz-WLAN wird nicht unterstützt.
Der WaterGuard Controller ist zwar mit dem Internet verbunden, ich sehe das Gerät aber nicht in der myCistern App	Zusätzlich zur Verbindung mit dem Internet müssen Sie den WaterGuard Controller Ihrem myCistern Konto zuweisen. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf den vorherigen Seiten.
Der LED-Lichtring des WaterGuard Controllers pulsiert rot	Informationen zu Fehlercodes finden Sie online unter www.mycistern.com/get-started Online-Anleitung