QUICK START GUIDE







Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde vor dem Zeitpunkt des Erwerbs Ihres myCistern WaterGuard verfasst. Durch die laufende Weiterentwicklung der Software können sich Aspekte der Bedienung im Laufe der Zeit ändern. Diese Anleitung erhebt also keinen Anspruch auf Aktualität. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit unter www.mycistern.com

Wir schließen die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Installation oder der Verwendung von nicht-originalen Bauteilen oder Zubehör entstehen, aus. Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: contact@mycistern.com

Sicherheitshinweise



Lesen und befolgen Sie die Anweisungen dieser Betriebsanleitung und der ausführlichen Betriebsanleitung, die Sie unter www.mycistern.com/get-started finden. Führen Sie keine eigenständigen Umbaumaßnahmen oder Reparaturen am Gerät durch.



Verwenden Sie das Gerät und sein Zubehör nur wie vom Hersteller vorgesehen. Nichtbeachten kann lebensgefährlich sein.





Ziehen Sie zur Montage des Geräts den Netzstecker. Das Gerät sollte erst an das Stromnetz angeschlossen werden, wenn die Montage abgeschlossen ist.



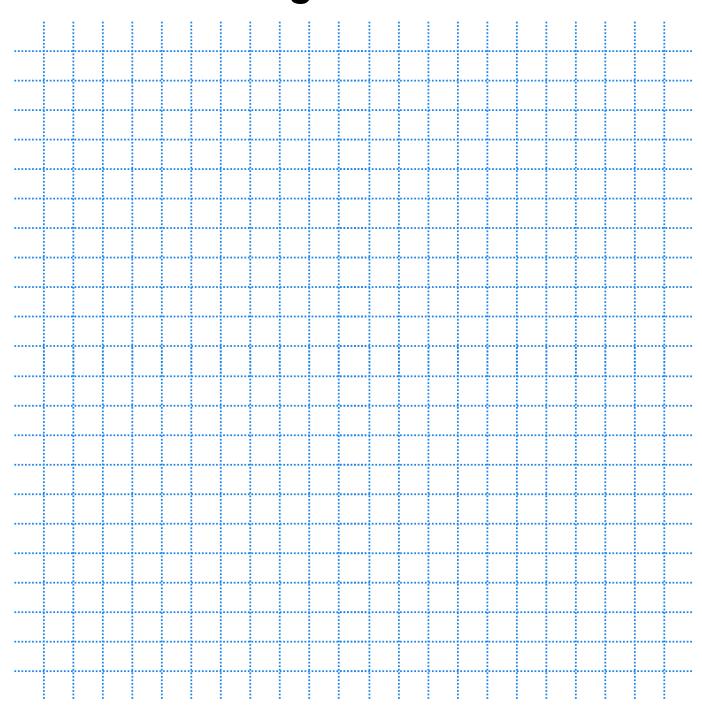


Dieses Gerät arbeitet mit elektrischem Strom. Elektrischer Strom kann tödlich sein. Fassen Sie niemals an freiliegende Kontakte. Nehmen Sie das Gerät niemals in Betrieb, wenn Sie Beschädigungen am Gehäuse, einem Kabel oder einem Stecker feststellen. Tauchen Sie keines der Gehäuse, auch nicht das Sensorgehäuse, in Flüssigkeiten. Lediglich die Füllstandssonde und der Filtersensor dürfen in Wasser getaucht werden.



Die maximale Strombelastbarkeit des Geräts liegt bei **1,5 Ampere**. Sorgen Sie dafür, dass die insgesamt angeschlossene Leistung (also alle schaltbaren Ausgänge zusammen) diese Belastung nicht überschreiten.

Notizen / Anlagenskizze



Kontakt



+49 871 14215080



contact@mycistern.com

Lieferumfang



1x Datenleitung 15m



1x Netzteil 230V AC / 5 V DC



1x myCistern WaterGuard Level



1x Füllstandssonde

Kontakt

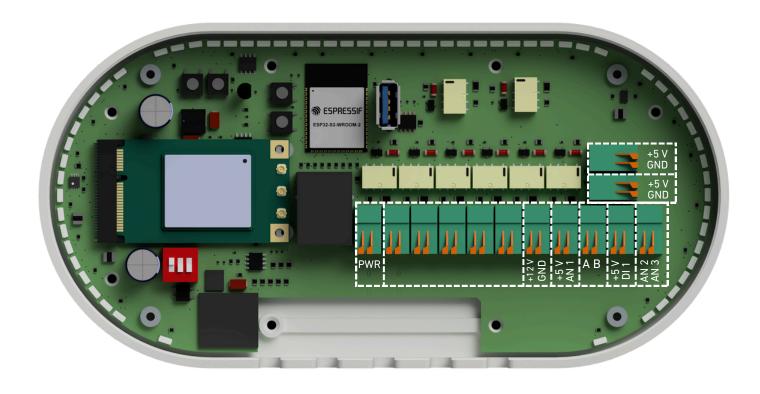


+49 871 14215080



contact@mycistern.com

Anschlussbelegung

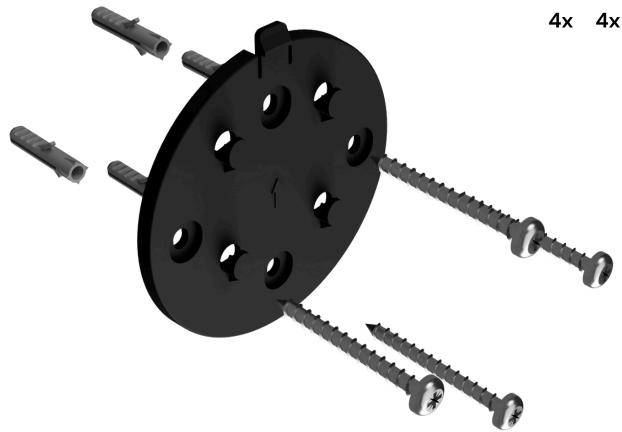


Hier ist die Anschlussbelegung dargestellt. Berücksichtigen Sie diese bitte bei der späteren Konfiguration in der myCistern-App.









Befestigen Sie die Montageplatte des WaterGuard Controllers mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel am vorgesehenen Einbauort.

Beachten Sie, dass am Einbauort des Controllers ausreichender **WLAN-Empfang** benötigt wird.

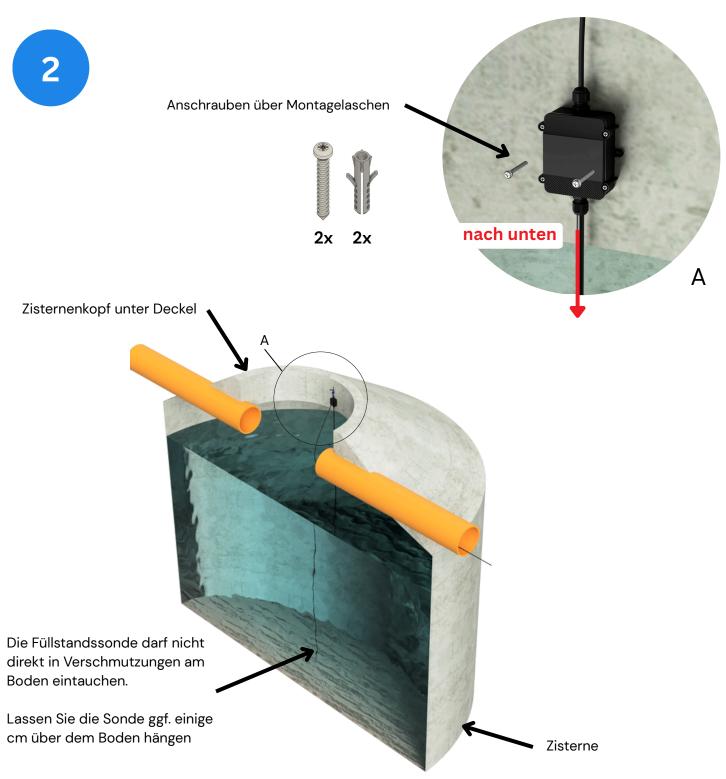
Alternativ lässt sich das Gerät auch über LAN oder LTE* anbinden.

*LTE-Modul separat erhältlich.









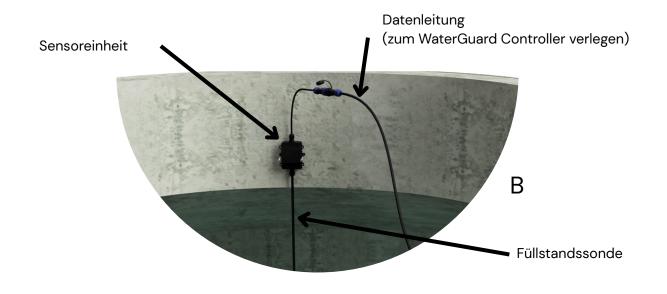
Befestigen Sie die Sensoreinheit mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel im Kopf der Zisterne.

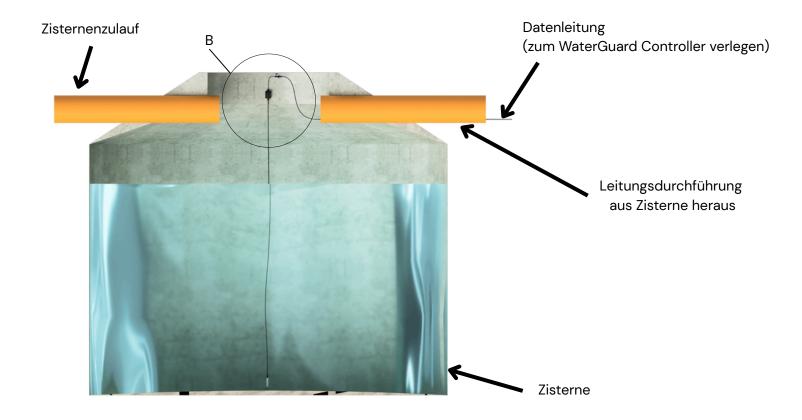


Achten Sie dabei darauf, die <u>Füllstandssonde vorsichtig abzulassen</u>. Die Messkapsel am unteren Ende der Füllstandssonde kann durch Aufschlagen am Zisternenboden <u>beschädigt werden</u>. Zudem darf die Messkapsel nicht direkt in Verschmutzungen am Boden eintauchen. Lassen Sie die Sonde ggf. einige Zentimeter über dem Boden hängen.



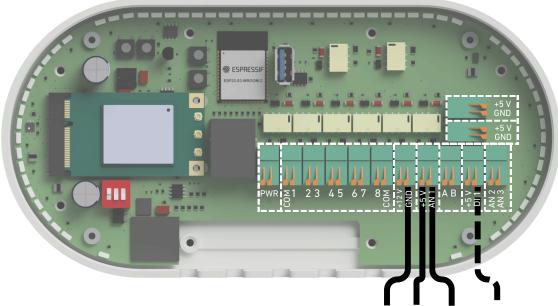






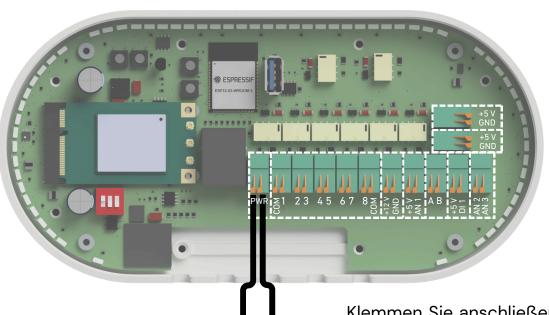
Führen Sie die Datenleitung (Steckerseite in der Zisterne) aus der Zisterne heraus. Die Datenleitung muss die in der Zisterne montierte Sensoreinheit mit dem WaterGuard Controller verbinden. Schließen Sie die Datenleitung an beiden Seiten erst an, wenn Sie sowohl den WaterGuard Controller als auch die Sensoreinheit montiert haben.

Verlängerungskabel für die Datenleitung erhalten Sie in unserem Onlineshop unter <u>www.mycistern.com</u>



Klemmen Sie die Sensorleitung wie hier dargestellt auf der Seite des WaterGuard Controllers an. Achten Sie dabei darauf, dass der abisolierte Teil der Leitungen vollständig in den Klemmen sitzt und sich die Leitungen nach dem Anklemmen nicht mehr leicht herausziehen lassen.

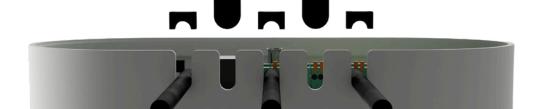
Leitung 4 ist nur bei Geräten vorhanden, die werksseitig mit der Filtersensor Erweiterung ausgeliefert werden.



Klemmen Sie anschließend die beiden Leitungen der Stromversorgung wie hier dargestellt an. Eine Polung existiert hierbei nicht, Sie können die Leitungen beliebig vertauschen.







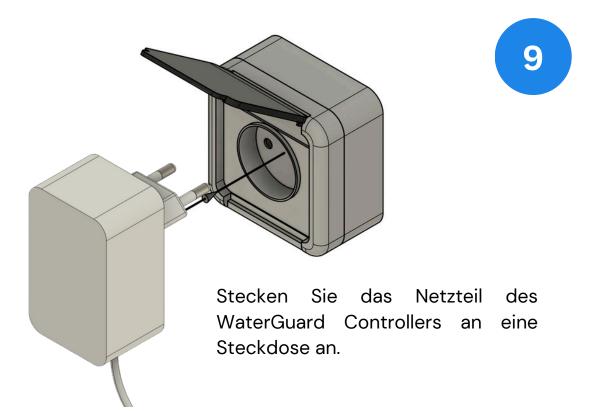


Verschließen Sie alle Kabeldurchlässe des Geräts mit den mitgelieferten Verschlusskappen. Verwenden Sie die Zugentlastungskappen für belegte, die Blendenkappen für nicht belegte Durchlässe.



Schließen Sie anschließend das Gehäuse und befestigen Sie den Deckel mithilfe der mitgelieferten M3-Schrauben.

ACHTUNG: Ziehen Sie die Deckelschrauben nur leicht an. Zu festes Anziehen der Deckelschrauben kann zur Beschädigung des Geräts führen!



10



Der WaterGuard Controller sollte nun starten und mehrfarbig leuchten. Dies bedeutet, dass das Gerät noch nicht mit dem Internet verbunden ist und auf Konfiguration wartet.

Wenn Sie das Gerät über WLAN verbinden möchten, folgen Sie bitte den Anweisungen auf den Folgeseiten.







Tippen Sie auf Configure WiFi

Wechseln Sie zu den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk myCistern-WG...-....



12

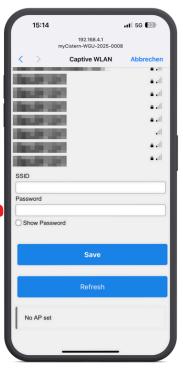


13

anschließend Ihr WiFi Netzwerk Passwort ein

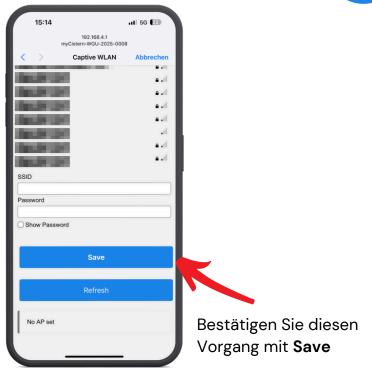
Geben Sie

wählen Sie dann Ihr WiFi Netzwerk aus











Nun haben Sie Ihren WaterGuard Controller erfolgreich mit Ihrem WiFi verbunden.





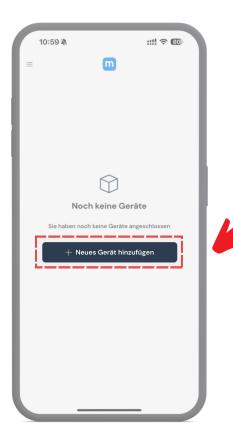




Im nächsten Schritt müssen Sie das soeben verbundene Gerät in der myCistern App aktivieren.

Laden Sie dazu zunächst die myCistern App aus dem Apple AppStore oder Google PlayStore herunter und legen Sie sich anschließend in der App ein Benutzerkonto an.





Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto angelegt haben, starten Sie das Hinzufügen des Geräts über **Neues Gerät hinzufügen**

Noch keine Geräte

ät hinzufügen

OR Code scannen

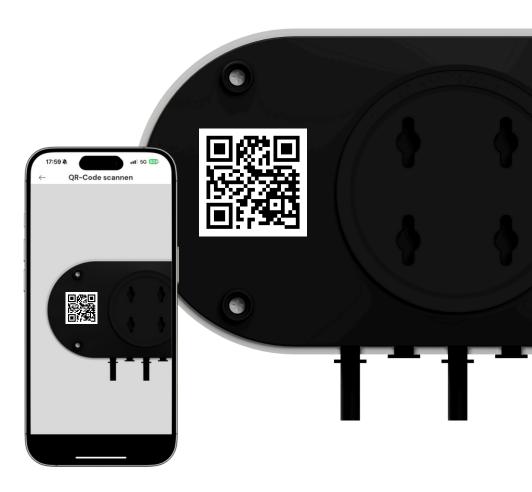
räte in der Nähe verbinden



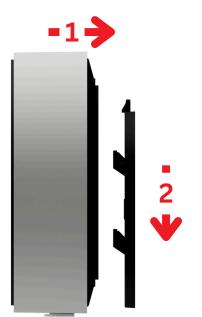
Wählen Sie anschließend QR-Code scannen

Starten Sie anschließend den Scanvorgang und erlauben Sie ggf. den Zugriff auf die Kamera des Smartphones





Scannen Sie jetzt den QR Code auf der Rückseite Ihres WaterGuard Controllers und folgen Sie anschließend dem Einrichtungsassistenten.



19

Bringen Sie nun das montierte Gerätegehäuse an der Befestigungsplatte an. Das Gehäuse muss hierzu zunächst aufgelegt und dann nach unten geschoben werden, bis es einrastet.

Die Einrichtung Ihres WaterGuard Controllers ist damit abgeschlossen.



Legende Beleuchtungseffekte

WaterGuard kommuniziert über die im Geräten verbauten LEDs, um den Status des Systems, den aktuellen Zisternenfüllstand und weitere Parameter anzuzeigen. Auf den Folgeseiten finden Sie eine ausführliche Übersicht zur Bedeutung verschiedener Lichteffekte und Farben.

Legende Beleuchtungseffekte - Mehrfarbig

Leuchteffekt

Bedeutung

Regenbogen



Das Gerät befindet sich im Werkszustand. Bitte verbinden Sie das Gerät mit dem Internet. Eine Anleitung dazu finden Sie auf den vorhergehenden Seiten.

Legende Beleuchtungseffekte - Weiß

Leuchteffekt

Bedeutung

Gesamter Lichtring pulsierend



Recovery-Modus aktiv. Das Gerät baut in diesem Modus einen WLAN-Access-Point auf, mit dem Sie sich über Ihr Smartphone verbinden können, z.B. um manuell ein Softwareupdate durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass bei Aktivierung des Recovery-Modus die aktuelle WLAN-Konfiguration gelöscht wird. Sie müssen das Gerät anschließend neu mit Ihrem WLAN verbinden.

Legende Beleuchtungseffekte - Grün

Leuchteffekt

Bedeutung

Sich schließender, umlaufender Lichtring



Das Gerät hat sich erfolgreich mit dem Internet verbunden.

Lichtpunkt auf der Oberseite



Filtersensor ist aktiv und Filter nicht verschmutzt.

Legende Beleuchtungseffekte - Violett

Leuchteffekt

Bedeutung

Umlaufender Lichtpunkt



Kopplung eines Zubehörs läuft. Bitte warten.

Gesamter Lichtring pulsierend



Kopplung eines Zubehörs erfolgreich. Bitte nehmen Sie weitere Einstellungen in der myCistern App oder im Web-Dashboard vor (app.mycistern.com)

Legende Beleuchtungseffekte - Rot

Leuchteffekt

Bedeutung

Gesamter Lichtring pulsierend



Es liegt ein Fehler vor. Prüfen Sie die myCistern App oder das myCistern Web-Dashboard (app.mycistern.com) für mehr Details.

Nur Oberseite des Geräts pulsierend



Der Schmutzfilter Ihrer Zisterne ist verstopft und muss gereinigt werden. Vergessen Sie nicht, die Meldung im Anschluss freizugeben

Gesamter Lichtring blinkend



Das Gerät wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, bitte warten.

Legende Beleuchtungseffekte - Blau

Leuchteffekt

Bedeutung

Seitliche, runde Segmente pulsieren



Es kein Tank definiert und das Gerät kann keinen prozentualen Füllstand ermitteln.

Bitte definieren Sie einen Tank in der myCistern App oder im Web-Dashboard (app.mycistern.com).

Seitliche, runde Segmente sind teilweise beleuchtet



Diese Lichtsignatur zeigt den aktuellen Füllstand in Prozent.

Legende Beleuchtungseffekte - Orange

Leuchteffekt

Bedeutung

Pulsierendes Licht auf der Oberseite



Filter-Reset erwartet. Der Filtersensor ist derzeit nicht ausgelöst, das Gerät geht aber davon aus, dass der Filter trotzdem gereinigt werden muss.

Setzen Sie den Filter nach der Reinigung in der myCistern App oder über das Web-Dashboard (app.mycistern.com) zurück.

Problembehandlung

Problem

Ursache / Lösung

Der WaterGuard Controller startet nicht Überprüfen Sie die Stromversorgung des Geräts und stecken Sie es ggf. an einer anderen Steckdose an.

Mein Smartphone findet kein Netzwerk mit dem Namen myCistern-WG...-... Stellen Sie sicher, dass das Gerät sich im Konfigurationsmodus befindet (LED-Ring leuchtet mehrfarbig) und starten Sie ggf. sowohl den WaterGuard-Controller als auch Ihr Smartphone neu.

Mein WLAN taucht nicht in der Liste der gefundenen Netzwerke auf Ihr Router ist ggf. zu weit von Ihrem WaterGuard Controller entfernt bzw. die Signalqualität ist nicht ausreichend. Prüfen Sie, ob Sie den WaterGuard Controller näher an Ihrem Router montieren oder einen WLAN Access Point in der Nähe des WaterGuard Controllers positionieren können.

Der WaterGuard Controller verbindet sich nicht mit meinem WLAN

Ihr WLAN muss den Zugang über SSID und Passwort unterstützen und im 2,4 GHz-Frequenzband senden. Eine Bestätigung im Browser, wie sie in öffentlichen Netzwerken oft erforderlich ist, und 5 GHz-WLAN wird nicht unterstützt.

Der WaterGuard Controller ist zwar mit dem Internet verbunden, ich sehe das Gerät aber nicht in der myCistern App

Zusätzlich zur Verbindung mit dem Internet müssen Sie den WaterGuard Controller Ihrem myCistern Konto zuweisen. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf den vorherigen Seiten.

Der LED-Lichtring des WaterGuard Controllers pulsiert rot Informationen zu Fehlercodes finden Sie online unter www.mycistern.com/get-started

